



۱- اطلاعات فردی

نام و نام خانوادگی: محمد میرشکاری

تاریخ تولد: ۱۳۴۹

متولد: گرگان

وضعیت تاهل: متاهل

شرکت بیمه دانا، معاونت بازاریابی و شبکه فروش
آدرس محل کار: تهران-خیابان سعدی جنوبی-کوچه کامکار
پست الکترونیک: mirshekari1349@gmail.com

۲- مدارک تحصیلی

کارشناسی : مدیریت دولتی

کارشناسی ارشد : مدیریت بازرگانی گرایش بیمه

۳- شرکت در سمینارهای علمی

- شرکت در همایش بیمه و ترافیک ، ۱۳۹۰
- شرکت در همایش بانک ، بورس و بیمه ، ۱۳۹۲-۱۳۹۳
- بیستمین همایش ملی و ششمین همایش بین المللی بیمه و توسعه با موضوع " نظارت مطلوب بر صنعت بیمه و فعالیت های بیمه گری ، ۱۳۹۲ "
- بیست و یکمین همایش ملی و هفتمین همایش بین المللی بیمه و توسعه با موضوع "مشتري مداری در صنعت بیمه : الزامات ، چالش ها و راهکارها ، ۱۳۹۳ "
- بیست و دومین همایش ملی و هشتمین همایش بین المللی بیمه و توسعه با موضوع "توانگری مالی و توانمندی مدیریتی در شرکت های بیمه : چالش ها و الزامات ، ۱۳۹۴ "

۴- مقالات علمی و پژوهشی

- بررسی کیفیت خدمات بیمه بدنه اتومبیل بر وفاداری مشتریان
- بررسی رابطه بین فناوری اطلاعات با کیفیت خدمات در صنعت بیمه
- بررسی اثر کیفیت خدمات بیمه بدنه اتومبیل بر وفاداری مشتریان (موضوع پایان نامه کارشناسی ارشد)
- چسبندگی هزینه ، تمرکز مالکیت و ریسک شرکت

۵- طرح های ارائه شده

- طرح تسهیل در رسیدگی و تسویه خسارت ثالث مالی از طریق فرایند تیمی
- طرح بررسی علل نارضایتی بیمه گذاران بیمه بدنه و راهکارهای افزایش سطح رضایتمندی

۶- سوابق اجرایی

- سازمان بازرسی و نظارت وزارت بازرگانی ۷۵-۷۸
- کارشناس پیگیری و رسیدگی به شکایات شرکت سهامی بیمه ایران (مدیریت بازرسی) ۷۸-۷۹
- کارشناس بازرسی امور شعب و نمایندگیها شرکت سهامی بیمه ایران (مدیریت بازرسی) ۱۳۷۹
- رییس اداره رسیدگی به شکایات شرکت سهامی بیمه ایران (مدیریت بازرسی) ۷۹-۸۲
- نماینده تام الاختیار شرکت در امور امحاء اسناد شرکت سهامی بیمه ایران ۱۳۸۰
- بازرس ویژه مدیر عامل در اجرای طرح تکریم شرکت سهامی بیمه ایران ۱۳۸۲
- رییس اداره ارزیابی عملکرد (مدیریت بازرسی) شرکت سهامی بیمه ایران ۱۳۸۲
- معاون اداره کل امور اسناد و مدارک شرکت سهامی بیمه ایران ۱۳۸۴
- رییس اداره کل امور اسناد و مدارک شرکت سهامی بیمه ایران ۸۴-۸۷
- مدیر شعبه ممتاز غرب تهران شرکت سهامی بیمه ایران ۸۷-۹۵
- معاون بازرسی مدیریت حسابرسی و بازرسی شرکت سهامی بیمه ایران از شهریور ۹۵ تا بهمن ۹۶
- مدیر کل حسابرسی و بازرسی شرکت سهامی بیمه ایران از بهمن ۹۶ تا مهر ۹۸
- سرپرست دفتر آموزش و پژوهش شرکت سهامی بیمه ایران از مهر ۹۸ تا اسفند ۹۸
- معاون سرمایه انسانی و پشتیبانی شرکت بیمه سینا از اسفند ۹۸ تا اسفند ۱۴۰۰
- مشاور مدیر عامل بیمه دانا (از اسفند ۱۴۰۰ تا شهریور ۱۴۰۱)
- معاونت بازاریابی و شبکه فروش بیمه دانا (از شهریور ۱۴۰۱ تا کنون)

سایر سوابق :

- دبیر کمیته ارزیابی عملکرد شرکت سهامی بیمه ایران
- عضو هیات انتخاب مشاور شرکت سهامی بیمه ایران
- عضو شورای راهبری توسعه مدیریت شرکت سهامی بیمه ایران
- عضو کمیسیون معاملات شرکت سهامی بیمه ایران
- عضو کمیته سرمایه انسانی شرکت سهامی بیمه ایران
- رییس کمیته تخصصی حسابرسی و بازرسی شرکت سهامی بیمه ایران
- عضو کمیته پدافند غیرعامل شرکت سهامی بیمه ایران
- عضو کمیته بهره وری شرکت سهامی بیمه ایران
- عضو کمیته سلامت نظام اداری و صیانت از حقوق مردم شرکت سهامی بیمه ایران
- عضو کمیته بازنگري و اصلاح امور نمایندگان شرکت سهامی بیمه ایران
- عضو هیات سرپرستی هتل عباسی متعلق به شرکت سهامی بیمه ایران
- رئیس کمیته انضباط کار شرکت بیمه سینا
- عضو کمیته جبران خدمات شرکت بیمه سینا
- عضو کمیته ساختمان شرکت بیمه سینا
- عضو کمیته انتصابات شرکت بیمه سینا
- عضو کمیته وام شرکت بیمه سینا
- عضو کمیسیون معاملات شرکت بیمه سینا
- عضو کمیته جبران خدمات کارکنان بیمه دانا
- عضو کمیته ساختمان بیمه دانا
- عضو کمیته انتصابات بیمه دانا

جمهوری اسلامی ایران

کارت هوشتی

شماره ملی: ۲۱۲۲۴۲۴۰۴۴

نام: محمد

نام خانوادگی: میرشکاری

تاریخ تولد: ۱۳۴۹/۰۶/۰۵

نام پدر: عوض

پایان اعتبار: ۱۴۰۳/۱۰/۰۳



جمهوری اسلامی ایران

شماره شناسنامه: ۲۵

نام: آقا محمد

نام خانوادگی: میرشکاری

تاریخ تولد: ۱۳۴۹ سال شمسی

محل تولد: شهرستان کرمان

شهر: اهواز

شماره شناسنامه: ۲

نام: عوض

تاریخ تنظیم سند: ۱۰ ۱۱ ۱۳۴۹ سال شمسی

محل تنظیم سند: اهواز

نام نام خانوادگی: میرشکاری

شماره شناسنامه: ۱۵۰

نام: زهره

شماره شناسنامه: ۲۱۲-۴۴۲۴۰۴-۴



